



รายงานผลการวิจัยในชั้นเรียน

ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เรื่อง การแก้ปัญหาผลทางการเรียนต่ำรายวิชาพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจค้าปลีก
รหัสวิชา ๓๐๒๒๑-๙๐๐๒ เรื่อง แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล
โดยใช้ชุดสอนด้วยสื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.๒)
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

โดย
นางสาวทิวาพร เชื้อหม้อ^๑
บ.บ การตลาด
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

การแก้ปัญหาผลทางการเรียนตัวใน รายวิชาพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจค้าปลีก
รหัสวิชา ๓๐๒๑๑-๙๐๐๒ หัวข้อเรื่อง แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล
โดยใช้ชุดสอนด้วยสื่อออนไลน์
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.๒) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้รายวิชาพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล รหัสวิชา ๓๐๒๑๑-๙๐๐๒ เรื่อง แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก มีผลทางการเรียนที่สูงขึ้นกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาในระดับชั้น ปวส.๒ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยสารพัดช่างน่าน จำนวน ๑๗ คน ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เครื่องมือที่ใช้วิจัยครั้งนี้คือ การแก้ปัญหาผลทางการเรียนตัว โดยนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ๑๗ คน เมื่อนักเรียนกลุ่มตัวอย่างได้เรียนด้วยชุดการสอน แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล และได้นำค่า ข้อมูลที่ได้จากการทดสอบนานาเคราะห์และสุ่มผล ผลปรากฏว่าการเรียนรู้ด้วยชุดการสอนเรื่องการจัดการ ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มีประสิทธิภาพ ๘๐/๘๐ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ๘๐/๘๐ เป็นไปตาม สมมุติฐานที่ตั้งไว้และยังสามารถพัฒนาผู้เรียนได้ตามศักยภาพของแต่ละบุคคลทำให้ผู้เรียนมีความสุขกับการ เรียน และการทำงานต่อไปอีกด้วย